

# **El Derecho de Petición: Instrumento de la Democracia en Colombia**

**Adolfo León Oliveros Tascón**  
Autor

**Jorge Enrique Ruiz Meneses**  
Relator

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Introducción .....	7
El derecho de petición en Colombia .....	9
Requisitos de las peticiones .....	11
La designación de la autoridad a la que se dirigen .....	11
El Objeto de la petición .....	12
Las razones en que se apoya .....	13
Relación de documentos que se acompañan .....	13
La Firma del peticionario cuando fuere el caso .....	14
El derecho de petición a través de otros medios .....	15
Términos para resolver las peticiones .....	16
El silencio negativo .....	18
Requisitos para que opere el silencio administrativo negativo .....	20
El silencio administrativo no es respuesta y mucho menos una resolución .....	21
Del derecho de petición de informaciones .....	24
Derecho a obtener información general .....	25
Derecho a informaciones especiales .....	26
Examen de documentos .....	26
Del derecho de formulación de consultas .....	27
Deber de colaboración de las autoridades .....	27
Costo de las copias .....	28
Citación a terceros .....	29

Derecho de petición en materia de servicios públicos .....	30
Comentarios .....	32
Recursos .....	33
Derecho de petición de los usuarios de telefonía móvil .....	35
Utilización del correo para envío de información .....	35
Información en materia judicial y disciplinaria .....	37
Información sobre estado civil y sobre asuntos electorales .....	38
El derecho de petición no requiere abogado .....	38
Desistimiento de la petición .....	39
Presunción de buena fe .....	39
Presunción de veracidad .....	41
Decisiones frente al derecho de petición .....	41
Deber de la administración de responder las peticiones .....	43
Contenido de las respuestas .....	44
Sanciones por no resolver un derecho de petición .....	48
Sistema de quejas y reclamos .....	53
El derecho de petición en el derecho comparado .....	54
Casos concretos resueltos por la Corte Constitucional .....	57
Sentencia de Pago de cesantías No. T-402 .....	58
Pago de pensión e indemnización por incapacidad laboral originada en el Servicio Militar No. T-394 .....	62
Expulsión de un estudiante por incumplimiento del Manual de Convivencia No. T-043 .....	68
Solicitud de pensión de jubilación No. T-403 .....	70
Protección al anticipo de cesantías, el derecho a la propiedad y derecho de petición No. 23 .....	75
Conclusiones .....	78
Bibliografía .....	80
Apéndice.- Decreto No. 1382 del 2000 .....	82